

インターネット予約システム利用規則

株式会社ヴォート（以下当社という）は、当社の運営するインターネット予約システム（以下当システムという）を、お客さまに適切にご利用いただくため、次の利用規則を定めております。本規則にご同意のうえご利用いただけますようお願い申し上げます。

第1条（基本的事項の遵守）

(1) 当システムのご利用に際しお客さまにはインターネット利用の一般的マナー、モラルおよび技術的なルール、その他日本国の法令および公序良俗を遵守していただきます。

(2) 有料の手配代行など、事由の如何を問わず、営利を目的として当システムを利用することは固くお断りいたします。

(3) 当システムを利用してサービスを受けるには、別に定める会員規約も遵守していただきます。

第2条

前条の意に反しお客さまがインターネットの利用により当社の名誉、信用その他当社に損害を与えたり、当システムの運営に障害を与えたり、また、第三者に迷惑、不利益を与えたと当社が判断したときは、当システムおよび当社の施設のご利用をお断りし、損害の賠償を求めることがあります。

第3条

当システムをご利用できるのは、本規則にご同意いただいたお客さまのみです。また、当システムを利用して、ご予約をした時点で本規則に同意いただいたとみなします。

第4条

当システムは文字や電子メールなどの諸設定が適切になされている方を対象としております。この条件にあてはまらない方の動作結果やそれがもたらす諸影響に関して、当社は一切責任を負いません。また、上記条件を満たしていてもお客さまの端末に関する環境設定に関するすべての事情等、当社の管理の及ばない原因によって、当システムが正しく作動しない場合につきましても、それらがもたらす影響に関し当社は一切責任を負いません。

第5条

お客さまが当システムをご利用するにあたり、自ら行った行為及びご自身のメールアカウント、クレジットカード番号によりなされた一切の行為及びその結果について、お客さまご自身の行為の有無を問わず、お客さまはその責任を負うものとします。また当社の過失に依る場合を除きお客さまが第三者に損害を与えた場合、お客さまの責任と負担において解決するものとします。

第6条（予約のキャンセル）

利用者は、レッスン予約を入れた後に予約のキャンセルを行う場合は、以下の方法で予約のキャンセル手続を行うものとします。

(1) 利用者が予約をキャンセルする場合は、本予約システムを通じて、または直接当該校舎に連絡して、キャンセル手続を行うものとします。

(2) 利用者が予約申込後キャンセルの連絡をせずに欠席をした場合、レッスン特典は消化となります。所持している特典回数を超過した予約を連絡せずに欠席した場合、弊社の定める料金規定に従って料金をお支払いいただきます。

第7条（予約の変更）

利用者は、レッスン予約を入れた後に予約の変更を行う場合は、以下の方法で予約の変更手続を行うものとします。

利用者が、本予約システムを通じて、当該予約をキャンセルして新たに予約を行う、もしくは当該校舎に直接連絡して変更手続を行うものとします。

第8条

予約の申し込みにあたっては、指定のフォームに必要事項を正確に入力してください。万一、入力に不備があった場合無効となる場合があります。

第9条

当社は当社が必要であると判断した場合、事前にお客さまに通知することなく当システムの運営、内容を変更する場合があります。ご利用に際しましてはその都度本規則をご確認ください。

第10条

当社は次の事項のいずれかに該当する場合、お客さまへの事前の通知や承諾なしに当システムの一時的な中断を行うことがあります。

- (1) 当システムの保持、又は工事を行う場合、その他当社の事情で中断が必要と判断したとき。
- (2) 天災、その他予期せぬ事態が発生し、又は発生のおそれがあり運営が困難となった場合。

第11条

当システムに関し訴訟の必要が生じた場合の第一審の合意管轄裁判所は東京地方裁判所とします。